Договор-оферта об оказании платных услуг (далее — «Договор»/ «Оферта»)

Редакция от «23» октября 2023 года

Индивидуальный Предприниматель Димитров Артём Александрович, действующий на основании ИНН 343706584710 (далее — «Исполнитель») и

ФИОполностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении платных услуг в собственных интересах (далее — «Заказчик») либо в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого является Заказчик (далее — «Заказчик») по программе на условиях, предусмотренных Офертой.

•

**• 2. Термины и определения**

Термины и определения, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова, в которой они употреблены в Договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

**Платформа** — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ, информации (текстов, изображений, элементов дизайна и графики, материалов: тестовых, графических, фото-, аудио-, видео-, аудиовизуальных, смешанных, а также иных результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивающий доступность указанной информации в сети Интернет в пределах доменной зоны https://strada.one/ доступ к которому осуществляется через сайт, предназначенный для предоставления Заказчику дистанционного доступа к роадмапам(потокам).

**Сайт Исполнителя** — интернет-сайт Исполнителя https://strada.one/ в сети Интернет, включая все его страницы и под домены.

**Услуга** — услуги по предоставлению доступа к Сайту и Программам с целью организации Заказчика навыкам программирования, а также консультационные услуги в объеме, согласованном Сторонами и указанном в выбранном Заказчиком Тарифном плане.

**Роадмап(поток)** — совокупность взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных материалов (тестовых, графических, фото-, аудио-, видео-, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

**Модуль -** элемент Роадмапа(потока), состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.

**Занятие** — элемент модуля, форма организации прохождения (освоения) Роадмапов(потоков), ограниченная временными рамками.

**Вебинар** — теоретическое групповое дистанционное занятие с практикующим экспертом, предполагающее прослушивание Заказчиками лекции эксперта в рамках конкретного Роадмапа(потока)/Модуля на платформе.

**Воркшоп** (стрим) — практическое групповое дистанционное занятие с эксперта, предполагающее выполнение Заказчиками по заданию и под руководством эксперта одной или нескольких практических работ в рамках конкретного Роадмапа(потока)/Модуля на платформе.

**Видеолекция** — теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение о материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения в рамках конкретного Роадмапа(потока)/Модуля на платформе.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации на сайте.

**Тариф** — размер вознаграждения Исполнителя за оказываемые услуги

**Личный кабинет**— соответствующая пользовательская учетная запись Заказчика на Интернет-сайте/ Платформе Исполнителя.

**Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:**

**-Регистрация на Сайте/Платформе;**

**-Получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных услуг.**

**Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 6 Договора, с даты регистрации Заказчика на Сайте/Платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор — заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты / части оплаты платных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на Сайте/Платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.**

**1. Предмет Договора**

• Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги с применением дистанционных технологий, в частности интерактивной платформы (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется пройти Роадмап(поток) по соответствующей программе в течение определенного периода, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

• Конкретная программа, в рамках которой Исполнитель оказывает услуги, доступна на соответствующей странице (поддомене) Сайта и является неотъемлемой частью Договора.

• Наименование Роадмапов(потоков) и Модулей, структура и содержание Роадмапов(потоков) (количество Модулей в рамках одного Роадмапа(потока), структура и содержание Модулей (количество, виды, длительность занятий в рамках одного Модуля), а также иные условия оказания услуг предусмотрены на Сайте/ Платформе.

• Заказчик обязан оплатить Роадмап(поток) до даты начала прохождения Роадмапа(потока), указанной на Сайте/Платформе, а также пройти Роадмап(поток) в течение периода времени, указанного на Сайте/Платформе, либо за пределами периода своего потока, совместно с другими потоками.

• В зависимости от Роадмапа(потока) доступ Заказчика к Модулям Роадмапа(потока), Вебинарам, Воркшопам, Видеолекциям может предоставляться последовательно по выбору Исполнителя:

- в дату, определенную Исполнителем;

- в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему Модулю, Роадмапу(потоку), Вебинару, Видеолекции предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля, Роадмапа(потока), Вебинара, Видеолекции).

Исполнитель вправе сохранить доступ Заказчика к Роадмапу(потоку) бессрочно.

• Исполнитель оказывает услуги по Договору с привлечением менторов. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия/бездействие менторов.

•

**• 2. Права и обязанности Сторон**

2.1 Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии) и электронную почту. Указанная информация предоставляется Заказчиком сразу при регистрации на платформе.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке Настоящей Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для оказания услуг. В частности,

Заказчик обеспечивает:

-Наличие оборудования, необходимого для доступа к Сайту/ Платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

a.) Минимальные системные требования для ПК:

-Операционная система:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (не S-режим) или более поздней версии.

OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии.

Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии.

OpenSUSE 13.3 или более поздней версии.

Fedora Linux 24 или более поздней версии.

• Браузер: Google Chrome / Yandex Browser / Opera / Mozilla FIrefox / Safari / Edge последней стабильной версии.

• Оперативная память: 2 ГБ или больше.

• Процессор: Intel Pentium 4, 2 ГГц или мощнее.

• Интернет-соединение: от 2,5 Мбит/сек.

• Наличие микрофона.

b) Рекомендованные системные требования для ПК:

• Операционная система:

Windows 10 (не S-режим).

macOS 10.15 Catalina и новее.

Ubuntu 16.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии. OpenSUSE

13.3 или более поздней версии.

Fedora Linux 32 или более поздней версии.

• Браузер: Google Chrome / Yandex Browser / Opera / Edge последней стабильной версии.

• Оперативная память: 4 ГБ или больше.

• Процессор: четырехъядерный, 2,5 ГГц или мощнее.

• Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

• Наличие микрофона и веб-камеры.

2.1.5. Использовать электронные материалы Роадмапов(потоков), в частности Видеолекции, исключительно в целях самостоятельной реализации в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. Самостоятельно реализовывать материал, выполнять ежедневные задания, итоговые проверочные задания в рамках соответствующей программы, предусмотренной соответствующим Роадмапом(потоком) и Договором.

2.1.7. При прохождении Роадмапа(потока) соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.8. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных разделом 3 Договора.

2.1.9. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.9.1. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Исполнитель обязуется:

• Оказать услуги в соответствии с программой на условиях Договора.

• Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком Роадмапа(потока), размещенным на Сайте/Платформе, в том числе к Видео лекциям, а также корпоративному мессенджеру и/или чатам в телеграмме, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела 3 Настоящей Оферты.

• Обеспечить направление Заказчику Вебинаров, Воркшопов, в Личном кабинете или учебных чатах.

• Обеспечить проверку предоставленных Заказчиком результатов выполненных Заданий, Воркшопов компетентным ментором.

• Результаты выполненных заданий могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. Настоящей Оферты.

• Давать комментарии и персональные рекомендации Заказчику по результатам проверки выполненных Заказчиком заданий, Воркшопов, с использованием электронной почты/чата или персональных сообщений.

• Осуществлять проверку заданий, Воркшопов, которые были получены Исполнителем, в течение 7 (семи) рабочих дней после размещения на Сайте/Платформе соответствующего Вебинара, в приоритетном порядке.

• Вносить изменения в структуру и содержание роадмапа(потока), электронные материалы, размещенные на Сайте/Платформе.

• Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к Сайту/Платформе в случаях:

- несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора;

- если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе (например, грубил ментору);

- прекращение Договора;

- нарушение Заказчиком условий Договора.

• Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.4. Заказчик вправе:

• Запрашивать и получать информацию (уточняющие вопросы, комментарии) в отношении проверки и оценки выполненных Заказчиком заданий, Воркшопов, в Личном кабинете.

• Получить доступ к электронным материалам оплаченного Заказчиком Роадмапа(потока), размещенным на Сайте/Платформе.

• Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю, что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

•

**• 3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность**

3.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете или Дополнительным соглашением к Договору, услуги подлежат оплате согласно Тарифам, указанным на Сайте/Платформе Исполнителя, ***НДС не облагаются на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.*** Стоимость услуг, указанная в Личном кабинете, имеет приоритет.

Стоимость услуг в отношении конкретного Роадмапа(потока) может быть доступна после регистрации Заказчика на Сайте/Платформе.

3.2. Если иное не предусмотрено Договором, Дополнительным соглашением к Договору, Сайтом Исполнителя или Личным кабинетом, Заказчик производит оплату в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты (до даты начала прохождения Роамапа(потока) в безналичной форме, ***в*** рублях Российской Федерации, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте/Платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены настоящим Договором, Личным кабинетом, на Сайте/Платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.4. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и оплату применимых налогов.

3.5. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.6. Факт оплаты Заказчиком конкретного Роадмапа(потока) подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе.

3.7. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит/рассрочку, который/которая предоставляется Заказчику банком — партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

3.8. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность оплатить стоимость приобретенного Роадмапа(потока) в рассрочку.

3.8.1. Заказчику предоставляется рассрочка оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.8.2. Платежи вносятся Заказчиком равными долями согласно графику платежей, указанному в Личном кабинете, в зависимости от срока по формуле: стоимость Роадмапа(потока) делится на количество месяцев.

3.8.3. Первый платеж от Заказчика в адрес Исполнителя должен поступить не позднее 2 (двух) рабочих дней с предполагаемой даты внесения первого платежа, определенной в соответствии с индивидуальным графиком платежей, указанным в Личном кабинете.

3.8.4. Платеж от Заказчика считается совершенным в дату зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8.5. Заказчик может в любое время перечислить всю оставшуюся сумму или внести денежные суммы в счет последующих периодов оплаты.

3.8.6. Нарушение со стороны Заказчика сроков оплаты, предусмотренных графиком платежей в Личном кабинете, является основанием применения следующих санкций:через 5 (пять) рабочих дней — приостановление оказания услуг Исполнителем и блокировка доступа к материалам, размещенным на онлайн-платформе Исполнителя.

3.8.7. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.8.8. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя и выражаются в денежном проценте от уплаченной конкретным Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

3.8.9. Расходами Исполнителя являются, но не ограничиваются:

подключение Заказчика к Платформе Исполнителя и к Платформе интерактивных роадмапов(потоков), подключение Заказчика к системе обмена сообщениями с экспертами и менторами Роадмапа(потока) профессиональной переподготовки, подключение Заказчика к системе хранения информации, формирование программы, в том числе привлеченными внештатными специалистами, методистами, проверка заданий Заказчика и иные расходы Исполнителя.

3.8.10. При этом в случае отказа Заказчика от Роадмапа(потока) в течение первых 2 (двух) дней в течение периода прохождения Роадмапа(потока) возврату Заказчику подлежит стоимость соответствующего Роадмапа(потока) в полном объеме.

3.9. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг, определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных и методологии Исполнителя. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.

•

**• 4. Ответственность**

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте/Платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте/Платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту/Платформе с использованием данных Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей Сайта/Платформы ожиданиям Заказчика, за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме, так же, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

4.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта/ Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте/Платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта/Платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта/Платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта/Платформы.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправностью оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

4.7. Ответственность Исполнителя ограничивается возвратом уплаченной стоимости услуг. В отношении Роадмапов(потоков), фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), возврат денежных средств не производится.

4.8. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком Роадмапа(потока).

4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

•

**• 5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Предоставление Заказчику доступа к Сайту/Платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору, в частности связи Заказчика с экспертами, и не предусматривает передачу каких-либо прав на Сайт/Платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

5.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на Сайте/Платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта/Платформы, какой- либо контент Сайта/ Платформы: роадмапы(потоки), модули, занятия, материалы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь: воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5.3. Сайт/Платформа, все их элементы предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт/Платформу, но Заказчик вправе предложить эти самые требования.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования Сайта/Платформы, за пригодность Сайта/Платформы, не гарантирует соответствие Сайта/ Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов Сайта/Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Сайт/ Платформа полностью свободны от дефектов и ошибок и должны функционировать бесперебойно.

5.5. Использование Сайта/Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта/ Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта/Платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

**• 6. Данные**

6.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые Сайтом/Платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг.

6.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласие распространяется на следующие категории персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, видеоизображение, а также фотоизображение Заказчика.

6.3. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на Сайте/Платформе. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к Сайту/Платформе с использованием его регистрационных данных.

6.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин систем видео-конференц-связи и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

6.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

6.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое направляется Заказчиком Исполнителю в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

6.7. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

6.8. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

•

**• 7. Изменение Договора**

7.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая использовать Сайт/Платформу после даты публикации версии Договора, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Договора, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком Сайта/Платформы либо осуществления платежа). Дата публикации указана в правом верхнем углу Договора.

7.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора, а также прекратить использование Сайта/Платформы. При этом Договор прекращает действие в дату фактического прохождения Заказчиком Роадмапа(потока) либо в последнюю дату предельного периода — в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора, он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

7.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к Роадмапам(потокам), приобретенным на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в правом верхнем углу Договора. Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора, занятий (услуг) изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

7.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт-дата и время (где это применимо):

-осуществления Заказчиком платежа;

-использования Заказчиком Сайта/Платформы;

-публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

7.5. Исполнитель имеет право в любое время внести изменения в условия настоящего Договора либо ограничивать их применение.

7.6. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий и изменения редакций настоящего Договора.

•

**• 8. Срок действия. Расторжение Договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в порядке, предусмотренном разделом Договора, и действует в течение предельного периода. Договор прекращается в части соответствующего Роадмапа(потока) в дату фактического прохождения Заказчиком Роадмапа(потока) либо в последнюю дату предельного периода — в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению Сторон. Соглашение может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

•

**• 9. Возврат денежных средств**

9.1. Заказчик обязан написать заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: support@strada.one. К заявлению (фото или скан) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: удостоверяющих личность, кассовый чек (электронная копия).

9.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/ или информации.

9.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг по Договору. В этом случае Договор считается прекращенным полностью и Исполнитель отключает Заказчику полный доступ на Платформу Исполнителя в дату получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

9.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого Заказчика в зависимости от стоимости не оказанных Исполнителем услуг на момент возврата денежных средств Заказчику.

9.5. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

9.6. Роадмапы(потоки), фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия, не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

9.7. Претензии Заказчика могут быть направлены посредством скан-копии претензии по адресу электронной почты Исполнителя: support@strada.one

9.8. Ответ на претензию Заказчика в форме скан-копии может быть направлен Исполнителем на тот же адрес электронной почты, с которого Заказчик отправил претензию Исполнителю.

•

**• 10. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров**

10.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

10.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте в соответствии с п. 9.7. и 9.8. настоящего Договора.

•

**• 11. Прочие положения**

11.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.

11.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

11.3. Роадмапы(потоки), фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Заказчиком Роадмапов(потоков).

11.4. Роадмапы(потоки), оплаченные и не пройденные Заказчиком в течение предельного периода, считаются пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении занятий таких Роадмапов(потоков) не возвращаются, услуги в отношении занятий таких Роадмапов(потоков) считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания предельного периода.

11.5. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/ Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов, иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору, определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

11.7. Исполнитель вправе: использовать отзывы в отношении услуг, оставленные Заказчиком в сети Интернет, в частности в социальных сетях Исполнителя, а также полученные Исполнителем при использовании электронных средств связи в информационных и рекламных целях; осуществлять сбор мнений и отзывов Заказчиков с использованием предоставленных Заказчиком данных в отношении услуг, в целях контроля качества, статистических целях, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для улучшения качества оказания услуг, а Заказчик соглашается с таким использованием.

11.8. Условия п. 2.1.4. Договора применяются, если иное не указано на Сайте/Платформе или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

11.9. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем — с использованием адреса электронной почты: support@strada.one, Заказчиком — адреса электронной почты, посредством которого осуществлялся Акцепт Оферты, либо указанным при регистрации на Платформе Исполнителя, либо с адреса электронной почты, с которого Заказчик отправил в адрес Исполнителя Заявление на возврат или Претензию в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

11.10. Стороны допускают направление скан-копии заявлений на возврат денежных средств, претензий, ответов на претензии в электронном виде (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) на адреса электронной почты Сторон в соответствии с пунктом 11.9. и придают указанным документам юридическую силу.

**12*.* АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный Предприниматель

Димитров Артём Александрович,

ИНН 343706584710

ОГРНИП 321344300061192

Юридический адрес:

Россия, Волгоградская область, город Михайловка

Ул. Обороны, д. 87, кв. 38.

Электронный почтовый адрес: support@strada.one